

**Scuola Secondaria di Primo Grado Paritaria “Leone XIII”
Via Murialdo, 29 – 36075 Montecchio Maggiore (VI)**

Montecchio Maggiore, 13/09/2024

Oggetto: USO CONSAPEVOLE DELLE COMUNICAZIONI

Vademecum per una gestione serena ed efficace delle comunicazioni educatori-genitori e genitori-genitori

CHAT WHATSAPP “tra genitori”

La chat è stata creata dai rappresentanti come strumento snello e pratico per *informare* le famiglie su vari aspetti legati alla vita quotidiana della scuola. Allo stesso modo, può essere utilizzata dai genitori per chiedere questo genere di informazioni agli altri.

La chat *non* è pensata come *forum* dove trovare soluzioni a problemi complessi. Non è uno strumento per condividere riflessioni, domande o dubbi circa la pedagogia della scuola o le attività che vengono svolte quotidianamente dai docenti. Per tutto questo, vi sono molteplici e più efficaci spazi a disposizione: i colloqui individuali, eventuali colloqui su richiesta (anche telefonici).

Vale ancora il principio: tutto ciò che è possibile dirsi di persona, diciamocelo.

Affinché, poi, la chat resti uno strumento *snello e pratico*, vi invitiamo a seguire questi principi di buon senso:

- scrivere solo cose che possono interessare tutto il gruppo e che siano inerenti alla scuola (es: postare le circolari che arrivano dalla scuola così da aiutare chi è meno vigile);
 - rispettare il diritto al “riposo dalle chat”: salvo emergenze, i messaggi possono essere scritti in orario lavorativo (8.00-18.00);
 - un messaggio, ben articolato, è meglio di 10 messaggi con una parola per ciascuno di essi;
 - evitare i messaggi personali, così come i commenti ai post altrui; evitate i messaggi vocali
- limitiamoci all'essenziale (anche nelle risposte): ricordiamo che per ogni “clic” ci sono almeno 50 telefoni che suonano o vibrano nel vicentino.

CHAT WHATSAPP “tra alunni”. Il cellulare a scuola è assolutamente vietato...

Partiamo dicendo che le chat dei ragazzi non sono solo responsabilità dei ragazzi perché, in quanto minorenni, DEVONO subire l'interessamento e il controllo del genitore o del tutore. È d'obbligo quindi che i vostri ragazzi vi facciano vedere i contenuti delle chat ed è altrettanto dovere del genitore provvedere alla supervisione. Detto ciò, se esiste una chat di classe, è auspicabile che in questa vi sia inserito ogni alunno provvisto del cellulare. All'interno della chat di classe ci si deve aspettare la stessa educazione della chat genitori e, sarebbe cosa buona e giusta, che vi fossero presenti informazioni riguardanti solamente la scuola. Ovviamente potranno esistere molteplici gruppi con scopi diversi e con componenti diversi nei quali, mi auguro non si utilizzino toni maleducati nei confronti di professori o alunni. La scuola, avendo scopo co-educativo, rispetto al ruolo genitoriale, qualora venga messa al corrente di azioni scorrette verso dei compagni, accadute fuori dalla scuola in orario extrascolastico, prenderà i dovuti provvedimenti educativi.

EMAIL [infoscuolasec1@gmail.com]

La mail ufficiale della Scuola viene utilizzata dallo staff della segreteria per inviare ai genitori documenti o comunicazioni che richiedano uno spazio più ampio rispetto a quello del registro elettronico.

Nel caso in cui abbiate bisogno di chiarimenti/informazioni e vogliate ricorrere alla mail, scriveteci privatamente nome.cognome@giuseppinimontecchio.it . Consiglio di comunicare direttamente con il docente in merito a questioni della materia, con il coordinatore della classe per cose generali, con me per cose urgentissime e particolari. Nel rispetto della privacy di ognuno, non è consentito avviare discussioni via mail che coinvolgano il gruppo genitori e lo staff educativo.

Ricordiamo ai genitori di evitare di scrivere messaggi sui telefoni personali dei docenti, qualora li abbiate: risulterebbe imbarazzante dovervi negare delle informazioni, ma questa è la politica della scuola. I canali previsti per la comunicazione sono: le richieste/domande fatte di persona; il telefono della Scuola 0444/696019 o 331/7484085; l'email ufficiale: infosculasec1@gmail.com.

Si prega di inviare messaggi fuori orario lavorativo solo per comunicazioni importanti e urgenti.

In fine ricordiamo gli orari di apertura della segreteria: lunedì-venerdì, ore 10.00-12.30 e lunedì, mercoledì, venerdì, ore 15.00-17.30.

Augurandovi un sereno anno scolastico, porgo cordiali saluti

La coordinatrice didattica
Valentina Baldan